



**INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024**

<b>DESCRIPCION</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	51	35	43

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
100%	100%	100%

**QUEJAS FRECUENTES**

<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

**Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander**

**316 642 5512 – 312 228 8550**

**[www.sabanacomunicaciones.com](http://www.sabanacomunicaciones.com)**



**INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024**

<b>DESCRIPCION</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	49	40	45

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>
100%	100%	100%

**QUEJAS FRECUENTES**

<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

**Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander**

**316 642 5512 – 312 228 8550**

**[www.sabanacomunicaciones.com](http://www.sabanacomunicaciones.com)**



**INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024**

<b>DESCRIPCION</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	51	52	34

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>
100%	100%	100%

**QUEJAS FRECUENTES**

<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

**Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander**

**316 642 5512 – 312 228 8550**

**[www.sabanacomunicaciones.com](http://www.sabanacomunicaciones.com)**



**INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024**

<b>DESCRIPCION</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	43	59	54

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
100%	100%	100%

**QUEJAS FRECUENTES**

<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

**Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander**

**316 642 5512 – 312 228 8550**

**[www.sabanacomunicaciones.com](http://www.sabanacomunicaciones.com)**