



INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2025

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	81	49	50

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

ENERO	FEBRERO	MARZO
100%	100%	100%

QUEJAS FRECUENTES

ENERO	FEBRERO	MARZO
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander

316 642 5512 – 312 228 8550

www.sabanacomunicaciones.com



INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2025

DESCRIPCION	ABRIL	MAYO	JUNIO
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	36	29	53

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

ABRIL	MAYO	JUNIO
100%	100%	100%

QUEJAS FRECUENTES

ABRIL	MAYO	JUNIO
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander

316 642 5512 – 312 228 8550

www.sabanacomunicaciones.com



INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2025

DESCRIPCION	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	38	62	49

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
100%	100%	100%

QUEJAS FRECUENTES

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander

316 642 5512 – 312 228 8550

www.sabanacomunicaciones.com



INDICADOR DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2025

DESCRIPCION	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Cantidad de llamadas telefónicas realizadas a nuestra línea de atención.	38	33	55

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%

QUEJAS FRECUENTES

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Otros: Cambio de clave, cobertura WiFi, intermitencia apps	Otros: Cambio de clave, indisponibilidad del servicio, promesas de pago.	Otros: Cambio de clave, promesas de pago.

Calle 13 No. 11 – 52 Sabana de Torres – Santander

316 642 5512 – 312 228 8550

www.sabanacomunicaciones.com